

**Результаты проведения независимой оценки
качества условий оказания медицинской
помощи в 2019 году ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н.
Баженова»**

Итоговый результат по условиям оказания – 68%

Количество анкет – 1 021

Открытость и доступность информации об
организации - 52%

Комфортность условий предоставления услуг,
включая время ожидания предоставления
медицинской услуги - 90%

Доступность услуг для инвалидов - 37%

Доброжелательность, вежливость работников
медицинской организации - 80%

Удовлетворенность условиями оказания услуг - 79%