

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2020 год

Наименование медицинской организации: ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Сокращение сроков ожидания госпитализации	1	В течение года	Заместители главного врача, дежурные врачи приемного отделения	Госпитализация всех нуждающихся в день обращения	Срок ожидания госпитализации в стационарных отделениях 0 дней, в детских – 7 дней
2	Ведение сайта организации в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2004 №956н	1	В течение года	Программист, заместители главного врача	Повышение качества и удобства пользования сайтом для доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления	Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам, повышение функциональности сайта
3	Размещение на сайте медицинской организации информации для лиц с ограниченными возможностями, в том числе слабовидящих и маломобильных групп населения	1	В течение года	Программист, заместители главного врача	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями	Наличие обратной связи с пациентами с ограниченными возможностями на сайте МО, повышение функциональности сайта
4	Размещение на информационных стендах отделений организации всей необходимой для пациентов информации	1	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие отделениями	Повышение информированности населения о работе медицинской организации	Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам

5	Регулярное обновление информации на сайте bus.gov.ru	1	В течение года	Программист, заместители главного врача, начальник ОК, начальник ПЭО	Актуальность и прозрачность данных о МО, повышение рейтинга МО	Повышение рейтинга МО с целью повышения качества и доступности медицинской помощи
6	Обновление навыков, проведение конференций для медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	1	В течение года	Медицинские психологи, заместители главного врача, главная медицинская сестра	Улучшение отношения персонала к пациентам, увеличение доли пациентов, высоко оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам. Повышение рейтинга МО
7	Улучшение питания	1	В течение года	Врач-диетолог, медицинские сестры диетические, врач-эпидемиолог	Качество и сбалансированность, разнообразие питания	Улучшение данных электронного анкетирования по пункту: «удовлетворенность питанием»
8	Работа по заполнению электронных анкет независимой оценки качества	1	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра, зав. отделениями, старшие медсестры	Повышение доступности и качества медицинской помощи, обратной связи для потребителей медицинских услуг, повышение рейтинга МО	Количество принявших участие в электронном анкетировании на сайте МО
9	Пропаганда здорового образа жизни, профилактика суицидов и работа, направленная на сохранение психического здоровья населения	1	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра, зав. отделениями, старшие медсестры	Повышение качества жизни и психиатрической грамотности населения	Снижение числа суицидов, повышение уровня и качества жизни населения области

Главный врач



С.В. Нагибина